



Wir sind medizinische Nothelfer:innen und Sprachrohr, weltweit.

Für unsere Patient:innen gehen wir dorthin, wo die Not am größten ist. Leisten medizinische Hilfe, wo niemand hilft. Retten Leben, das sonst verloren wäre. Geben jenen eine Stimme, die niemand hört. Überwinden Hindernisse, weil unser Einsatz grenzenlos ist. Bleiben unabhängig. Unbeirrbar. Und mutig. Gemeinsam mit unseren Unterstützer:innen geben wir nicht auf.

Wollen Sie uns helfen, diese Ziele zu erreichen?

Die Kommunikationsabteilung von Ärzte ohne Grenzen Österreich sucht eine:n

Social Media Manager (w/m/d)

Ab sofort | Vollzeit | unbefristet

Als Mitglied der Digital Communications Unit sind Sie Teil der Kommunikationsabteilung. Sie arbeiten sowohl eng mit Kolleg:innen aus verschiedenen Abteilungen als auch im internationalen Kommunikationsnetzwerk zusammen. Sie bewegen sich hauptsächlich in sozialen Netzwerken, Community- und Contentmanagement-Systemen und produzieren digitale Inhalte. In Ihrer Position sind Sie mitverantwortlich für die Umsetzung der strategischen Ziele von *Ärzte ohne Grenzen* in Österreich.

Ihre Aufgaben

- **Sie schaffen Aufmerksamkeit:** Sie setzen unsere Kommunikationsstrategie um und beteiligen sich an der Realisierung großer Multichannel-Kampagnen. Dadurch verbessern Sie unsere Ergebnisse in der Bewusstseinsarbeit, im Fundraising und Recruiting.
- **Content is king:** Sie verfassen tagesaktuelle Inhalte für Soziale Medien und adaptieren dafür internationales Text- und Videomaterial.
- **Sie leben Ihre Kreativität aus:** Sie produzieren Fotos, Sharepics, Stories und Videoclips
- **Im Kontakt mit unseren User:innen beweisen Sie Kommunikationsstärke:** Sie sind für das Community Management verantwortlich, setzen Maßnahmen zum Aufbau der Community, monitoren Interaktionen und Reaktionen und beantworten Fragen oder Kommentare.
- **Sie erkennen und nutzen Chancen:** Sie betreuen und entwickeln bestehende Channels und wirken maßgeblich am Aufbau von neuen Channels und Angeboten für neue Zielgruppen mit.
- **Sie behalten den Überblick und streben laufend Verbesserungen an:** Sie analysieren laufend die Ergebnisse Ihrer Arbeit, zeigen Entwicklungspotenziale auf, implementieren Testabläufe und setzen Verbesserungsmaßnahmen um.

- *Ihr Fachwissen wirkt abteilungsübergreifend:* Sie bringen Ihr digitales Knowhow in Planungs- und Strategieprozesse ein und beteiligen sich an Aktivitäten zum Wissensaustausch zu digitalen Themen im Wiener Büro.

Ihre Qualifikationen

- *Sie sind unser:e Expertin/Experte:* Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Social Media Editing, Community Management oder in einer vergleichbaren Tätigkeit. Erfahrung mit Multichannel-Kampagnen und Arbeit mit Influencer:innen von Vorteil
- *Sie sind ein Kommunikationstalent:* Hohe Kompetenz in der Erstellung von Content für soziale Netzwerke, sicherer und flexibler Schreibstil, passend zu unterschiedlichen Zielgruppen und Netzwerken. Ausgezeichnete Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- *Sie verfügen über das richtige Handwerk:* Gute Photoshop-Kenntnisse, Erfahrung im Videoschnitt in Adobe Premiere von Vorteil. Erfahrung in kreativer Foto- und Videoproduktion für Fotos, Sharepics, Stories und kleine Videoclips
- *In der digitalen Welt fühlen Sie sich zuhause:* Umfassende Kenntnisse der organischen und werblichen Funktionen und Zusammenhänge von Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn und Youtube. Erfahrung im Social Media-Monitoring, Content- und Community-Management, Erfahrung mit gängigen Trackingmethoden, CMS-Systemen und Analysetools und in der Administration von Social Media Accounts.
- *Sie sind flexibel:* Bereitschaft zu Wochenend-Monitoring (remote, ca. alle 5 Wochen im Ausmaß von 1,5h)
- *Sie atmen unsere Brand Strategy:* Sie identifizieren sich mit den Zielen und Prinzipien von *Ärzte ohne Grenzen* und möchten diese tatkräftig umsetzen

Wir bieten

- *Eine Berufung mit Sinn:* Sie unterstützen unsere humanitären Ziele ab sofort in einer unbefristeten Vollzeitposition im Herzen Wiens (2. Wiener Bezirk).
- *Ein Umfeld, in dem Sie sich entfalten können:* Bringen Sie Ihre Kenntnisse und Ideen ein und beteiligen Sie sich aktiv an der Weiterentwicklung unserer digitalen Arbeit.
- *Ein hohes Ausmaß an Flexibilität:* Arbeiten Sie von zu Hause oder im Büro und teilen Sie sich Ihre Arbeit durch unsere flexiblen Arbeitszeiten (ohne Kernzeiten) so ein, wie es am besten für Sie, Ihren Lebensstil sowie für die laufenden Projekte passt.
- *Vertrauen statt Mikromanagement:* Entfalten Sie sich durch eine eigenständige Tätigkeit in einem motivierten und erfolgreichen Team.
- *Gutes für die Umwelt und Ihre Geldbörse:* Wir zahlen Ihre Jahreskarte für die Wiener Linien oder einen Beitrag von 365,- Euro zum Klimaticket.
- *Eine gerechte finanzielle Entlohnung:* Gehalt gemäß Gehaltsschema von *Ärzte ohne Grenzen* Österreich: Mindestjahresgehalt auf Basis 40 Wochenstunden 41.600,- Euro brutto p.a. Es besteht die Bereitschaft zur Überzahlung bis max 49.180,- Euro brutto p.a., sofern Sie relevante positionsbezogene Qualifikationen und Berufserfahrungen mitbringen, die über das Anforderungsprofil hinausgehen.
Für unterhaltspflichtige Kinder zahlt *Ärzte ohne Grenzen* Österreich zusätzlich ein Kindergeld monatlich zum Gehalt dazu.

Möchten Sie mit uns gemeinsam Hindernisse überwinden und grenzenlosen Einsatz zeigen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung einschließlich Lebenslauf, Motivationsschreiben, Textprobe und Videoprobe (max. 30 Sekunden, Link zum Video angeben) bis spätestens 17.05.2022 an Jobs.office@aerzte-ohne-grenzen.at .

www.aerzte-ohne-grenzen.at

Wir erwarten einen 2G Nachweis sowie Bereitschaft zu COVID-19 (Auffrischungs-) Impfungen.

Ärzte ohne Grenzen/Médecins Sans Frontières (MSF) leistet medizinische Hilfe für Menschen, die von Konflikten, Epidemien, Katastrophen oder fehlendem Zugang zur Gesundheitsversorgung betroffen sind. Wir leisten in mehr als 70 Ländern Nothilfe, um Leben zu retten und Menschen in Not zu helfen – behandelt werden weltweit mehr als zehn Millionen Patient:innen pro Jahr. Unsere Arbeit richtet sich nach der medizinischen Ethik sowie den Prinzipien der Unparteilichkeit, Unabhängigkeit und Neutralität. 1999 hat Ärzte ohne Grenzen den Friedensnobelpreis erhalten.